

PROGRAMA DEL CURSO

Código	Nombre		
IN7G8	TÓPICOS DE GESTIÓN PÚBLICA		
Nombre en inglés			
Special Topics in Public Management			
Profesor Cátedra	Profesor Auxiliar	Semestre	
Javier Fuenzalida José Inostroza Francisca Vidal	Sabrina Burky	Primavera 2022	
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra Semanales	Horas Docencia Clase Auxiliar Semanales
	5	3	
Requisitos			Carácter del curso
			Obligatorio MGPP
Resultados de Aprendizaje			
<p>Este curso busca entregar una base conceptual y técnica sólida para analizar y abordar efectivamente desafíos de gestión contemporáneos y futuros en el Estado. Para esto, las/os estudiantes deberían ser capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar y sintetizar de forma efectiva problemas de gestión pública y conocer, desde una perspectiva general, cuáles son los que atañen al Estado en Chile y América Latina. • Comprender críticamente distintas teorías y conceptos de gestión pública y utilizarlas como un prisma para diagnosticar y definir estrategias para enfrentar problemas en el Estado. • Utilizar criteriosamente diversas prácticas y herramientas para abordar problemas de gestión pública. 			
Metodología Docente	Evaluación General		
<p>La metodología docente será participativa, mediante clases expositivas, trabajos grupales y revisión de casos reales sobre gestión pública.</p> <p>Además, existirán sesiones de consulta con el/la profesor/a auxiliar y se dispondrán lecturas en U-cursos para fomentar la discusión y participación de los/as estudiantes.</p>	<p>Desarrollo de proyecto: análisis de un problema de gestión pública y definición de una estrategia para abordarlo, aplicando los conceptos del curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1era entrega: Descripción detallada del problema y su motivación (porcentaje nota final 35%). • 2da entrega: Diseño de una estrategia para resolver el problema, utilizando y justificando la incorporación de herramientas específicas vistas en el curso (porcentaje nota final 65%). <p>El proyecto puede ser desarrollado en grupos de máximo 2 personas. Las entregas serán escritas y breves, y se valorará la incorporación de los conceptos presentados en las lecturas asignadas.</p> <p>Participación en clases y a través del foro del curso: Cada semana dejaremos una o dos preguntas para ser abordadas en el foro de u-cursos, para fomentar la discusión de los/as estudiantes. Además, durante las clases se espera una interacción activa entre los/as estudiantes y profesores/as. Se bonificará con un 7.0 adicional a quien tenga una participación excepcional en</p>		

el mismo. Este 7.0 se promediará con la nota obtenida en el primer reporte ejecutivo.

UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	Paradigmas contemporáneos de gestión pública: respuestas a problemas actuales	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<p>1. Insuficiencia de los paradigmas de gestión para la naturaleza de los problemas públicos contemporáneos</p> <p>2. Más allá del modelo burocrático y la Nueva Gestión Pública</p> <p>a. New Public Administration, Gobernanza y Nuevo Servicio Público</p> <p>b. Nuevos enfoques de valor público</p> <p>c. Enfoques de sistemas en gestión pública</p>	<p>1. Identifica las limitaciones de los modelos de gestión pública tradicionales para responder a los problemas actuales del Estado.</p> <p>2. Comprende paradigmas y modelos contemporáneos de gestión pública, tales como enfoques de sistemas, valor público y nuevo servicio público.</p> <p>3. Conoce herramientas que permiten abordar los desafíos actuales de la gestión pública.</p>	<p>Peters, B. G., & Pierre, J. (1998). Governance without government? Rethinking public administration. <i>Journal of public administration research and theory</i>, 8(2), 223-243.</p> <p>Frederickson, G. (2012). Toward a New Public Administration. En J. M. Shafritz & C. Hyde (Eds.) <i>Classics of Public Administration</i> (7ª edición, pp. 294-305). Boston, MA: Wadsworth. (Original publicado en 1971).</p> <p>Bryson, J., Crosby, B. & Bloomberg, L. (2015). Introduction. En <i>Creating Public Value in Practice</i> (pp. 1-17). Boca Raton, FL: CRC Press.</p> <p>Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Bloomberg, L. (2014). Public value governance: Moving beyond traditional public administration and the new public management. <i>Public administration review</i>, 74(4), 445-456.</p> <p>OECD (2017). Systems approaches in the public</p>

	<p>sector: From theory to practice en <i>Systems Approaches to Public Sector Challenges: Working with Change</i> (pp. 11-32). Paris: OECD Publishing.</p> <p>Government Office for Science, Gobierno de Reino Unido (2022). <i>Introduction to systems thinking for civil servants</i>. Disponible en: https://www.gov.uk/government/publications/systems-thinking-for-civil-servants/introduction#what-is-a-complex-system</p> <p>[C] Lynn Jr, L. E., Heinrich, C. J., & Hill, C. J. (2000). Studying governance and public management: Challenges and prospects. <i>Journal of Public Administration Research and Theory</i>, 10(2), 233-262.</p> <p>[C] Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The New Public Service: Serving rather than steering. <i>Public Administration Review</i>, 60(6), 549-559.</p> <p><u>Casos/Herramientas</u> Gigantesca toma sobre ex vertedero: Miles de familias levantan sus casas en campamento Lo Errázuriz</p> <p>[C] Government Office for Science, Gobierno de Reino Unido (2022). <i>An introductory systems thinking toolkit for civil servants</i>. Disponible en: https://www.gov.uk/government/publications/systems-thinking-for-civil-servants/toolkit</p>
--	---

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	Gestión estratégica efectiva en el Estado: Nuevos enfoques	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<ol style="list-style-type: none"> Definiendo la estrategia y la gestión estratégica en el Estado. Diseño de estrategias para los desafíos actuales en el Estado. Importancia de definir bien el problema y algunas herramientas para esta tarea. Técnicas para modelar la estrategia. 	<ol style="list-style-type: none"> Comprende el concepto y la relevancia de la gestión estratégica en el Estado. Identifica las ventajas y limitaciones de las herramientas tradicionales utilizadas para la planificación y gestión estratégica en el Estado. Conoce nuevos modelos y técnicas de diseño de estrategias en el Estado, que permiten abordar los desafíos contemporáneos de la gestión pública. 	<p>Mintzberg, H. (1987). The strategy concept I: Five Ps for strategy. <i>California Management Review</i>, 30(1), 11-24.</p> <p>Mintzberg, H. (1994). The fall and rise of strategic planning. <i>Harvard Business Review</i>, 72(1), 107-114.</p> <p>Poister, T. H. (2010). The future of strategic planning in the public sector: Linking strategic management and performance. <i>Public administration review</i>, 70, s246-s254.</p> <p>[C] Armijo, M. (2016). La planificación estratégica en las instituciones del Estado. En I. Cienfuegos & F. Penaglia, <i>Manual de Administración Pública</i> (pp. 191-210).</p> <p>[C] Mergel, I., Ganapati, S., & Whitford, A. B. (2021). Agile: A new way of governing. <i>Public Administration Review</i>, 81(1), 161-165.</p> <p><u>Casos/Herramientas</u> Government Office for Science, Gobierno de Reino Unido (2022). <i>An introductory systems thinking toolkit for civil servants</i>. Disponible en: https://www.gov.uk/government/publications/systems-thinking-for-civil-servants/toolkit</p>

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	Gestión efectiva del desempeño en el Estado	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<p>1. Gestión del desempeño: más allá del control de gestión y el <i>accountability</i>.</p> <p>2. Gestión del desempeño y valor público.</p> <p>3. Indicadores de desempeño.</p> <p>4. Modelos alternativos de gestión del desempeño.</p>	<p>1. Comprende los distintos propósitos, formas de evaluar y utilizar la información de desempeño en el Estado, más allá de las aproximaciones tradicionales desde el control de gestión.</p> <p>2. Conoce nuevas aproximaciones a la gestión del desempeño, como los modelos dialécticos de desempeño.</p> <p>3. Comprende el carácter subjetivo de la información de desempeño y cómo y cuándo ésta se utiliza, de acuerdo con los modelos presentados.</p>	<p>Behn, R. D. (2003). Why Measure Performance? Different Purposes Require Different Measures. <i>Public Administration Review</i>, 63(5), 586-606.</p> <p>Kroll, A. & Moynihan, D. (2015). Creating Public Value Using Performance Information. En <i>Public Value and Public Administration</i> (pp. 189-203). Washington DC: Georgetown University Press.</p> <p>Moynihan, D. P. (2008). Chapter 6: The interactive Dialogue Model of Performance Information Use & Chapter 10: Rethinking Performance Management? en <i>The dynamics of performance management: Constructing information and reform</i>. Georgetown University Press.</p> <p><u>Casos/Herramientas</u></p> <p>Martínez, J. P. (2017). Información de desempeño en los ministerios chilenos: ¿se usa para la toma de decisiones? (<i>Temas de la Agenda Pública Año N° 97</i>). Santiago: Centro de Políticas Públicas, Universidad Católica de Chile.</p> <p>Armijo, M. (2011). Planificación estratégica e</p>

		<p>indicadores de desempeño en el sector público (Serie Manuales N° 69) [pp. 55-93]. Santiago: ILPES-CEPAL, Naciones Unidas.</p> <p>[C] Fuenzalida, J., Inostroza, J. & Castro, C. (2019). Implementación de sistemas de gestión del desempeño: entre el ritualismo administrativo y los desafíos de la adopción efectiva. El caso de ChileGestiona. En J. Fuenzalida & P. González (eds.), <i>Desafíos Emergentes de la Modernización del Estado: Reflexiones y casos desde América Latina y Europa</i> (pp. 61-96). Santiago: JC Sáez Editor</p> <p>[C] Centro de Sistemas Públicos, Ingeniería Industrial, Universidad de Chile (2016). Resumen Ejecutivo Estudio de Diseño e Implementación de los Incentivos Institucionales en el Sector Público. Santiago: Autor.</p>
--	--	--

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	Gestión de personas para aumentar su motivación y desempeño	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
1. Desafíos de la gestión de personas en el Estado y alcances de enfoques actuales 2. ¿Cómo motivar a los/as funcionarios/as	1. Comprende la relevancia e implicancias de la motivación y desempeño efectivo de los/as funcionarios/as públicos para el funcionamiento del Estado. 2. Conoce la perspectiva de distintos modelos de	Ali, A., Fuenzalida, J., Gómez, M. & Williams, M. (2021) Four Lenses on People Management in the Public Sector: An Evidence Review and Synthesis. <i>Oxford Review of Economic Policy</i> , 37(2), 335-366. Egaña et al. (2021). Empleo

<p>públicos?</p> <p>3. Gestión de personas para el trabajo del futuro en el Estado</p>	<p>gestión pública respecto a la motivación y los factores que la afectan.</p> <p>3. Comprende la relevancia de las organizaciones y su cultura en la motivación y satisfacción de funcionarios/as públicos.</p> <p>4. Comprende los desafíos y necesidades de la gestión de personas en el Estado para el trabajo del futuro, con foco en el proceso de transformación digital.</p>	<p>público en Chile: Desafíos pendientes y recomendaciones para el nuevo marco institucional.</p> <p>Esteve & Schuster (2019). <i>The Art of Motivating Public Employees in Practice: Lessons from and for Public Administration Research</i>. En <i>Motivating Public Employees</i> (pp. 57-73). Cambridge University Press.</p> <p>[C] UNDP Global Centre for Public Service Excellence (2015). <i>The SDGs and New Public Passion: What really motivates the civil service?</i></p> <p><u>Casos/Herramientas</u></p> <p>Schuster, C., Fuenzalida, J., Meyer-Sahling, J., Mikkelsen, K. S., & Titelman, N. (2020). <i>Resumen Ejecutivo en Encuesta Nacional de funcionarios en Chile: Evidencia para un servicio público más motivado, satisfecho, comprometido y ético</i>. Santiago: University College London, Centro de Sistemas Públicos, Dirección Nacional del Servicio Civil, University of Nottingham.</p> <p>Porrúa, M., Lafuente, M., Roseth, B., Ripani, L., Mosqueira, E., Reyes, A., ... & Salas, R. (2021). <i>Transformación digital y empleo público: el futuro del trabajo del gobierno</i>.</p>
--	--	---

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
5	Transformación Digital en el Sector Público	2
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<p>1. Framework para el desarrollo de Un Gobierno Digital</p> <p>2. Modelos de Implementación: caso de Chile, Uruguay, Estonia, España, UK.</p> <p>3. Componentes de Plataforma Tecnológica: Identidad Digital, Comunicaciones, Gestión Documental, Notificador Electrónico, FrameWork de Servicio e Información.</p> <p>4. Data Driven Government -Gobernanza de Datos e Interoperabilidad</p>	<p>1. Conoce las 6 dimensiones críticas para el desarrollo de un Gobierno Digital según la OECD.</p> <p>2. Conoce las principales características y logros de los modelos institucionales de países seleccionados para implementar la transformación digital en el sector público.</p> <p>3. Comprende el Concepto de “Gobierno como Plataforma”, sus ventajas y ejemplos.</p> <p>4. Comprende el Concepto de Gobierno Impulsado por los datos y de un sistema de interoperabilidad.</p>	<p>OECD (2020)"The OECD Digital Government Policy Framework: Six dimensions of a Digital Government", OECD Public Governance Policy Papers, No. 02, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/f64fed2a-en</p> <p>Greenway et al (2018) Digital Transformation at Scale: Why the Strategy Is Delivery, London Publishing Partnership. Caps. 1, 10</p> <p>Sikkut, Siim (2022) Digital Government Excellence: Lessons from Effective Digital Leaders, Willey editores. Caps. 11,14,18.</p> <p>Pope, R. (2019). Playbook: government as a platform. Ash Center for Democratic Governance and Innovation, Harvard Kennedy School, Cambridge, Massachusetts. Págs. 1-15; 32-53</p> <p>OECD (2019), The Path to Becoming a Data-Driven Public Sector, OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/059</p>

[814a7-en.](#)

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
6	Gestionar la diversidad e inclusión en el Estado	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<p>1. Relevancia de la diversidad en el servicio civil.</p> <p>2. Cómo potenciar la diversidad en los/as funcionarios/as del Estado.</p>	<p>1. Comprende la relevancia de la diversidad en el Servicio Civil.</p> <p>2. Conoce los efectos de la diversidad en el desempeño de las organizaciones públicas.</p> <p>3. Reconoce las barreras existentes para alcanzar una mayor diversidad en el Estado y qué medidas pueden adoptarse al respecto.</p>	<p>Ding, F., & Riccucci, N. M. (2022) How does diversity affect public organizational performance? A meta-analysis. <i>Public Administration</i>.</p> <p>Meier, K. & Capers, J. (2007). Representative Bureaucracy: Four Questions. En B. G. Peters & J. Pierre (Eds.), <i>The SAGE Handbook of Public Administration</i> (pp. 370-380). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.</p> <p><u>Casos/Herramientas</u> Centro de Sistemas Públicos, Ingeniería Industrial, Universidad de Chile (2021) Resumen ejecutivo, Presentación, Conclusiones y Recomendaciones en <i>Participación de las mujeres en el Sistema De Alta Dirección Pública (SADP)</i>.</p>
<p>3. ¿Cómo responden los Servicios Públicos a la diversidad en la población?</p>	<p>1. Reconoce la relevancia de adaptar la gestión pública para responder a una sociedad diversa y enfrentar las desigualdades en la sociedad desde la gestión pública.</p> <p>2. Conoce iniciativas que incorporan las perspectivas de inclusión, diversidad y equidad desde el Estado.</p>	<p>Frederickson, G. (2012). Toward a New Public Administration. En J. M. Shafritz & C. Hyde (Eds.) <i>Classics of Public Administration</i> (7ª edición, pp. 294-305). Boston, MA: Wadsworth. (Original publicado en 1971).</p> <p>Deloitte Center for Government Insights (2021). <i>Inclusive, equity-centered government: Embedding greater inclusion, diversity,</i></p>

		<p>and equity into the public sector en <i>2021 Government Trends: Global transformative trends in the public sector</i> (pp.100 - 112).</p> <p><u>Casos/Herramientas</u> El calvario de Joane Florvil tras ser acusada de abandonar a su hija</p> <p>PNUD (2017). Desigualdad, dignidad y trato entre las personas en <i>Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile</i>. Santiago, Chile: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.</p> <p>[C] Laboratorio de Innovación Pública (2022). Accesibilidad digital pública para personas con discapacidad visual: análisis y recomendaciones. Documento de Trabajo N 4.</p>
--	--	---

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
7	Participación ciudadana y experiencia usuaria en el Estado	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<p>1. Prácticas de gestión que ayuden a impulsar la participación ciudadana.</p>	<p>1. Conoce los propósitos de la participación ciudadana.</p> <p>2. Comprende los principales debates en torno a la participación ciudadana, como la legitimidad y utilidad de estos procesos, la relación con diversidad y representación, entre otros.</p>	<p>Quick, K. S., & Bryson, J. M. (2022). Public participation. In <i>Handbook on theories of governance</i>. Edward Elgar Publishing.</p> <p>Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative governance in theory and practice. <i>Journal of public administration research and theory</i>, 18(4), 543-571.</p>

	<p>3. Identifica aspectos facilitadores y obstaculizadores para la adopción efectiva de la participación ciudadana y la gobernanza colaborativa en el Estado.</p>	<p>Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The New Public Service: Serving rather than steering. <i>Public Administration Review</i>, 60(6), 549-559.</p> <p><u>Casos/Herramientas</u> OECD (2020), Innovative Citizen Participation and New Democratic Institutions: Catching the Deliberative Wave, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/339306da-en.</p>
<p>2. Gestión de la experiencia usuaria en el Estado.</p>	<p>1. Comprende la relevancia de la gestión de la experiencia usuaria en el Estado desde una perspectiva estratégica.</p> <p>2. Identifica aspectos necesarios para mejorar la experiencia de los/as usuarios/as de servicios públicos.</p>	<p>Baredes, B. (2022) National policies to improve citizens' experience with services & Utilising users' experience and service performance data to improve public services in <i>Serving citizens: Measuring the performance of services for a better user experience</i> , OECD Working Papers on Public Governance, No. 52, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/65223af7-en.</p>