

PROGRAMA DE CURSO¹

Nombre		
Introducción a la Gestión Pública		
<p>El propósito central de este curso es entregar una base conceptual sólida para analizar y abordar fenómenos emergentes en organizaciones públicas. Para tal efecto, se discutirán las principales teorías y conceptos de la gestión y administración pública, así como los aspectos fundamentales para gestionar efectivamente servicios públicos y el rol directivo en el cumplimiento este propósito.</p>		
Horas de cátedra	Horas docencia auxiliar	Horas trabajo personal
14 horas	Aunque no existe una instancia formal de docencia auxiliar, este módulo promueve el uso intensivo de las sesiones de consulta y la interacción constante con el cuerpo docente para resolver dudas, inquietudes o para contar con la debida retroalimentación en las instancias de evaluación del módulo.	2 horas semanales
Resultados de aprendizaje		
<ul style="list-style-type: none"> ● Comprender críticamente las teorías y conceptos básicos que han predominado en la disciplina de la gestión y administración pública. Esto significa no solo entenderlos claramente, sino que ser capaz de relacionarlos entre sí, usarlos para interpretar la realidad y tener un juicio informado sobre los mismos. ● Analizar de manera sistémica problemas emergentes en la gestión de agencias públicas. De la misma forma, se espera que los estudiantes sean capaces de abordar tales fenómenos diseñando e implementando soluciones apropiadas. ● Interpretar el acontecer relativo a la gestión, la reforma y la modernización del Estado en Chile. 		

Versión 2022	
Profesores(as) de Cátedra: Macarena San Martín y Javier Fuenzalida	
Profesor(a) Auxiliar: Luis Aránguiz	
Horario	
<ul style="list-style-type: none"> ● Clase 1: viernes 12/08 de 16.15 a 18.00 horas ● Clase 2: sábado 13/08 de 09.00 a 11.00 horas ● Clase 3: sábado 13/08 de 11.15 a 13.00 horas ● Clase 4: viernes 26/08 de 16.15 a 18.00 horas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Clase 5: viernes 26/08 de 18.15 a 20.15 horas ● Clase 6: sábado 24/09 de 09.00 a 11.00 horas ● Clase 7: sábado 24/09 de 11.15 a 13.00 horas

¹ En virtud de una mejor experiencia de aprendizaje, tanto los contenidos como el listado de lecturas del curso podría ajustarse en el transcurso del semestre. Con todo, estos cambios menores serán anunciados con al menos dos semanas de anticipación, para que exista una preparación adecuada por parte de los(as) alumnos(as). Los mecanismos de evaluación no serán modificados.

Metodología docente	Evaluación general
<p><i>Clases de cátedra.</i> En cada clase se expondrán teorías y conceptos esenciales derivados de la literatura en gestión y administración pública, así como su aplicación a la realidad nacional e internacional. Las clases consideran la discusión de casos reales para una mejor comprensión y puesta en práctica de los contenidos que serán discutidos. Asimismo, se promoverá intensivamente la deliberación respecto de dichos contenidos, para incorporar la experiencia de profesionales y directivos públicos.</p> <p><i>u-cursos.</i> Este curso considera y requiere uso intensivo de u-cursos para plantear preguntas y discutir sobre temas de interés del curso. Se recomienda encarecidamente revisar la plataforma al menos un par de veces por semana.</p>	<p><i>Control.</i> Esta evaluación abordará los contenidos de la primera parte del curso. El control será subido a u-cursos y los(as) estudiantes tendrán hasta una semana para completarlo.</p> <p><i>Talleres de caso.</i> La(s) lectura(s) específicas asociadas a esta actividad se subirán dos semanas antes del taller, para que pueda(n) ser estudiadas con anticipación. Durante el taller, se entregará una serie de preguntas orientadas a analizar el caso. Estas serán trabajadas en grupos de cuatro personas, los que elaborarán una minuta de una página, incluyendo en ella las respuestas del grupo a las preguntas formuladas. Esta minuta será discutida al final y retroalimentada tanto por el(la) profesor(a) como por otros grupos.</p>

Unidades	Contenidos	Referencias bibliográficas
Introducción y motivación (Clase 1, Javier Fuenzalida)	<ul style="list-style-type: none"> ● Trampas de capacidad ● Capacidad y tamaño del estado 	<ul style="list-style-type: none"> ● Fukuyama, F. (2004). The Imperative of State-Building. <i>Journal of Democracy</i>, 15(2), 17-31. ● Andrews, M., Pritchett, L., & Woolcock, M. (2017). The big stuck in state capability. En <i>Building State Capability: Evidence, Analysis, Action</i> (pp. 10-28). Oxford: Oxford University Press.
Distinguiendo conceptos clave (Clase 2, Javier Fuenzalida)	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestión y políticas públicas ● Gestión y administración pública 	<ul style="list-style-type: none"> ● Fuenzalida, J. & Pliscoff, C. (2015). [Reseña del libro Public Administration: Traditions of Inquiry and Philosophies of Knowledge, por Norma Riccucci]. <i>Estudios de Políticas Públicas</i>, 2 (noviembre 2015), 380-384. ● [C] Waissbluth, M. (2021). Introducción a la gestión pública, un Estado al servicio de la ciudadanía (1.ª ed.). Penguin Random House Editorial. Capítulo 2, El Estado, páginas 33-54. ● [C] Rainey, H. & Han Chun, Y. (2005). Public and Private Management Compared. En E. Ferlie, L. Lynn & C. Pollitt (Eds.), <i>The Oxford Handbook of Public Management</i> (pp. 72-102). Oxford: Oxford University Press.

<p>Principales teorías y corrientes conceptuales (Clase 3, Javier Fuenzalida)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Modelo burocrático tradicional ● Nueva Administración Pública ● New Public Management ● Gobernanza ● Modelo Neo-Weberiano ● Nuevo Servicio Público ● Gobernanza ● Valor público 	<ul style="list-style-type: none"> ● UNDP Global Center for Public Service (2015). <i>From Old Public Administration to the New Public Service. Implications for Public Sector Reform in Developing Countries</i>. Singapore: UNDP ● Rogers & Guzmán (2015). <i>Análisis histórico de la gestión pública. En El Directivo Público hoy: Contexto, roles y desafíos</i> (pp. 10-24). Santiago: Servicio Civil. ● Frederickson, G. (1999). Hacia una nueva Administración Pública. En J. M. Shafritz & C. Hyde (Eds.) <i>Clásicos de la Administración Pública</i> (pp. 645-668). Fondo de Cultura Económica. ● Bryson, J., Crosby, B. & Bloomberg, L. (2015). Introduction. En <i>Creating Public Value in Practice</i> (pp. 1-17). Boca Raton, FL: CRC Press. ● [C] Lynn Jr, L. E., Heinrich, C. J., & Hill, C. J. (2000). Studying governance and public management: Challenges and prospects. <i>Journal of Public Administration Research and Theory</i>, 10(2), 233-262. ● [C] Weber, M. (1999). La Burocracia. En J. M. Shafritz & C. Hyde (Eds.) <i>Clásicos de la Administración Pública</i> (pp. 117-125). <i>Clásicos de la Administración Pública</i> (pp. 645-668). Fondo de Cultura Económica. ● [C] Hood, C. (1991). A Public Management for all Seasons? <i>Public Administration</i>, 69(1), 3-19. ● [C] Osborne, S. P. (2006). The New Public Governance?. <i>Public Management Review</i>, 8(3), 377-387. ● [C] Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The New Public Service: Serving rather than steering. <i>Public Administration Review</i>, 60(6), 549-559. ● [C] Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Bloomberg, L. (2014). Public value governance: Moving beyond traditional public administration and the new public management. <i>Public administration review</i>, 74(4), 445-456.
<p>Sistemas complejos y gestión pública (Clase 4, Macarena San Martín)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Enfoque de Sistemas y Sistemas complejos ● Problemas perversos ● Propiedades emergentes ● Insularidad y otras patologías 	<ul style="list-style-type: none"> ● Weissbluth, M. (2021). <i>Introducción a la gestión pública, un Estado al servicio de la ciudadanía</i> (1.ª ed.). Penguin Random House Editorial. Capítulo 3, páginas 55-81. ● OECD (2017). <i>Systems approaches in the public sector: From theory to practice</i>. En <i>Systems Approaches to Public Sector Challenges: Working with Change</i> (pp. 11-32). Paris: OECD Publishing.

		<ul style="list-style-type: none"> ● Klijn, E. H. (2008). Complexity theory and public administration: What's new? Key concepts in complexity theory compared to their counterparts in public administration research. <i>Public Management Review</i>, 10(3), 299-317. ● [C] Christensen, T., & Lægreid, P. (2007). The whole-of-government approach to public sector reform. <i>Public Administration Review</i>, 67(6), 1059-1066. ● [C] Sargut, G., & McGrath, R. G. (2011). Learning to live with complexity. <i>Harvard Business Review</i>, 89(9), 68-76. ● [C] Sullivan, T. (2011). Embracing complexity. <i>Harvard Business Review</i>, 89(9), 88-92. ● [C] Zimmerman, B. (2013). Embracing complexity, connectivity, and change. Conference at Stanford University. https://www.youtube.com/watch?v=F310ieRmd3U
<p>Comprendiendo las organizaciones públicas y el rol del directivo público (Clase 5, Macarena San Martín)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Características y atributos específicos de las organizaciones públicas ● Dimensiones de gestión y funcionales de organizaciones públicas ● Las personas y su motivación ● El entorno político ● El desempeño 	<ul style="list-style-type: none"> ● Weissbluth, M. (2021). Introducción a la gestión pública, un Estado al servicio de la ciudadanía (1.ª ed.). Penguin Random House Editorial. Capítulos 5 y 12, páginas 94-114, 254-277. ● Rainey, H. & Han Chun, Y. (2005). Public and Private Management Compared. En E. Ferlie, L. Lynn & C. Pollitt (Eds.), <i>The Oxford Handbook of Public Management</i> (pp. 72-102). Oxford: Oxford University Press. ● Pink, D. (2010) "Drive: The surprising truth about what motivates us". https://www.youtube.com/watch?v=u6XAPnuFjJc ● Mintzberg, H. (1996) Managing government, governing management. <i>Harvard Business Review</i>, May-June issue. ● [C] OECD (2001) Public sector leadership for the 21th century. Pages 7-20. ● [C] Vogel, C., O'Brien, K. Getting to the heart of transformation. <i>Sustain Sci</i> 17, 653–659 (2022). https://doi.org/10.1007/s11625-021-01016-8 ● [C] Stacey, R. & Griffin, D., Eds. (2006) Complexity and the experience of managing in public sector organizations: Introduction, pages 1-14.
<p>Instituciones de Excelencia y gestión del cambio (Clase 6, Macarena San Martín)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Buenas prácticas para tener instituciones excelentes. ● Gestión del cambio ● Errores frecuentes 	<ul style="list-style-type: none"> ● Weissbluth, M. (2021). Introducción a la gestión pública, un Estado al servicio de la ciudadanía (1.ª ed.). Penguin Random House Editorial. Capítulo 4 y 18, páginas 82-93 y 421-447. ● [C] Edmonson, A. (2016) Wicked problem solvers. <i>Harvard Business Review</i>, June issue, pp. 52-59 ● [C] Keller, S. & Schaninger, B. (August 2019) Getting personal about change. <i>McKinsey Quarterly</i>.

<p>Gestionando cambios efectivos en organizaciones públicas y taller de casos (Clase 7, Macarena San Martín)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Resistencia al cambio ● Opciones de intervención ● Taller de casos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Burke W.W. (2017). Health Care and Government Organizations. En <i>Organization change: Theory and practice</i> (Capítulo 13). SAGE Publications ● Coloquios seleccionados de Transformación Pública https://transformacionpublica.cl
--	--	---

NOTA: Todas las lecturas señaladas con **[C]** corresponden a lecturas complementarias al aprendizaje, las demás son lecturas obligatorias del módulo.

Fecha de entrega	Evaluación	Contenido
15/08/2022 al 25/08/2022	Control	Clases 1-3
26/09/2022 al 05/10/2022	Minuta del taller de casos	Clases 4-7